

Smlouva

**Obchodní podmínky
provozu a užívání systému ENERGY WOOD**
společnosti **BIOMASS group , s.r.o.**
se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

IČ: 05548888

zapsané v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou C 265632 u Městského soudu v Praze

Kompletní znění Obchodních podmínek včetně příloh v [PDF](#).

verze 1/2017

Přílohy Smlouvy:

- [PRAVIDLA NABÍZENÍ ZBOŽÍ V SYSTÉMU ENERGY WOOD](#)
- [PROVIZNÍ PODMÍNKY A SAZEBNÍK POPLATKŮ](#)

1. Úvodní ustanovení, definice a výklad pojmů

1.1 Definice některých pojmů

1.1.1

Autorský zákon - zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon;

1.1.2

Aukční nabídka - způsob prodeje Zboží, kdy výše ceny je tvořena po dobu trvání aukční nabídky na základě návrhů na uzavření kupní smlouvy (příhozů) zájemců o uzavření kupní smlouvy;

1.1.3

Kupující - Uživatel, který má zájem o koupi Zboží a za tímto účelem se účastní Nabídky;

1.1.4

Nabídka - jeden ze způsobů vystavení Zboží prostřednictvím Systému, obsahující návrh na uzavření kupní smlouvy, s předem stanovenou cenou (v případě Nabídek s volbou Kup Ted) anebo za cenu stanovenou na základě návrhů zájemců o uzavření kupní smlouvy (v případě Aukčních nabídek);

1.1.5

NOZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (nový občanský zákoník účinný od 1. 1. 2014);

1.1.6

Obchodní podmínky – „Obchodní podmínky provozu a užívání systému Energy wood“, příloha a nedílná součást Smlouvy;

1.1.7

Prodávající - Uživatel, který má zájem o prodej Zboží, které pro tento účel vystavil v Nabídce. Prodávajícím může být jak Nepodnikatel, tak i Podnikatel. Podnikatelem je fyzická osoba nebo právnická osoba naplňující znaky podnikatele dle § 420 nebo § 421 NOZ, popřípadě osoba zapsaná v kterémkoliv veřejném rejstříku dle § 1 odst. 1 zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících (např. občanské sdružení, nadace či nadační fond, zájmové sdružení právnických osob, ústav);

1.1.8

Provozovatel - provozovatel Systému Energy wood, společnost BIOMASS group, s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČ 05548888, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném spisovou značkou C 265632 u Městského soudu v Praze;

1.1.9

Smlouva - Smlouva o užívání systému Energy wood, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Uživatelem;

1.1.10

Systém Energy wood - automatizovaný systém Provozovatele tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživatelů, umožňuje Uživatelům nabízet Zboží k prodeji a nabízené Zboží kupovat a prodávat, sledovat průběh Transakce a využívat další služby;

1.1.11

Transakce - proces reakce na Nabídku s cílem uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Systému Energy wood;

1.1.12

Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu o užívání systému Energy wood;

1.1.13

Uživatelský účet – administrační rozhraní určené registrovaným Uživatelům, které je opravňuje přihlásit se ke službám Systému Energy wood pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby;

1.1.14

Zboží – dřevní masa v různých specifikacích, která může být předmětem Nabídky dle Obchodních podmínek.

1.2 OBCHODNÍ PODMÍNKY A DALŠÍ PŘÍLOHY, ARCHIVACE SMLUV A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.2.1

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Systému Energy wood.

1.2.2

Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou či přílohou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem tyto Obchodní podmínky.

1.2.3

Dokumenty, které jsou v těchto Obchodních podmínkách označeny pojmem „příloha“, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Jakékoliv odkazy na konkrétní čísla článků odkazují na příslušné články uvedené v těchto Obchodních podmínkách. V případě odkazu na konkrétní články příloh nebo jiných dokumentů je tato skutečnost vždy výslovně uvedena.

1.2.4

Obchodní podmínky si může Uživatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupné.

1.3 VLASTNOSTI SYSTÉMU Energy wood

1.3.1

Systém Energy wood umožňuje Prodávajícím nabízet Zboží k prodeji třetím osobám – Kupujícím. Provozovateli vzniká vůči Prodávajícím nárok na provizi a případně na poplatky za jimi objednané služby, a to za podmínek uvedených v čl. 7, kde jsou uvedeny též údaje o daních. Další vlastnosti a způsob užívání Systému jsou uvedeny v Nápovědě.

1.3.2

Provozovatel nenakupuje v rámci Systému Energy wood Zboží a neúčastní se jakýmkoliv způsobem uzavírání kupních smluv mezi Uživateli, Provozovatel tedy neúčtuje Kupujícím žádné náklady na dodání Zboží. Provozovatel rovněž neprovádí kontrolu nabízeného Zboží a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli.

1.3.3

Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost Systému Energy wood nebo Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů. Není-li uživatel spokojen s vyřešením stížnosti či reklamace ze strany Provozovatele, popř. nechce-li komunikovat s Provozovatelem, je oprávněn obrátit se svými stížnostmi na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce. Se stížnostmi na nakládání s osobními údaji se může Uživatel obracet na Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU Energy wood

2.1 Podmínky provozovatele

2.1.1

Obchodování prostřednictvím Systému Energy wood je dostupné všem osobám, splňujícím některé z následujících kritérií:

- fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a jsou plně svéprávné,
- zaregistrované právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.

2.1.2

Uživatelé, kterým byla Provozovatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami zrušena registrace, nemohou prostřednictvím Systému Energy wood obchodovat, přestože splňují podmínky dle čl. 2.1.1. shora.

2.1.3

Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání Systému nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.

2.2 Registrace

2.2.1

Podmínkou nabízení Zboží prostřednictvím Systému Energy wood je uzavření Smlouvy a bezplatná registrace Uživatele. Pro smluvní vztah mezi provozovatelem a uživatelem platí výhradně tyto obchodní podmínky v jejich znění platném v okamžiku zahájení příslušné aukce či prodeje v režimu „Kup teď“. Založením uživatelského účtu uživatel bezvýhradně akceptuje tyto obchodní podmínky a potvrzuje, že se prodeje v režimu „Kup teď“ a aukce účastní dobrovolně.

3. Druhy nabídek

3.1 DRUHY NABÍDEK

3.1.1

Systém Energy wood umožňuje Uživatelům nabízet Zboží ke koupi v dále uvedených druzích Nabídek: Aukční nabídka nebo nabídka Kup Ted'.

3.2 Aukční nabídka

3.2.1

Aukční nabídka probíhá formou veřejné soutěže o nejvhodnější návrh na uzavření kupní smlouvy, přičemž předmětem kupní smlouvy je Prodávajícím vystavené Zboží a jediným kritériem výběru nejvhodnějšího návrhu je kupní cena. Ostatní podmínky kupní smlouvy jsou uvedeny v čl. 6 Obchodních podmínek, Zboží je přesně popsáno v popisu nabídky Zboží (příloha „Pravidla nabízení Zboží v systému Energy wood“).

3.2.2

Lhůta pro podávání návrhů na uzavření kupní smlouvy je určena Prodávajícím (doba trvání Aukční nabídky). Prodávající je povinen uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím, který formou tzv. příhozů (čl. 5.1.1) nabídne nejvyšší kupní cenu.

3.2.3

Prodávající není oprávněn odmítnout všechny návrhy na uzavření kupní smlouvy ani si takové právo vyhradit v popisu Zboží.

3.2.4

Jakmile Prodávající po skončení Aukční nabídky kontaktuje Kupujícího (navrhovatele), který formou tzv. příhozů (čl. 5.1.1) nabídne nejvyšší kupní cenu, považuje se toto za akceptaci jeho návrhu a uzavření kupní smlouvy. Za kontaktování Kupujícího (navrhovatele) se považuje zaslání mailu odeslaného automaticky Systémem Energy wood. Dojde-li k tomu, že více Kupujících navrhne stejnou kupní cenu (tzn. kdy více Kupujících zadá stejnou maximální cenu dle čl. 5.1.2), považuje se za vítěze Aukční nabídky ten Kupující, který tuto maximální cenu zadal do Systému Energy wood nejdříve. Provozovatel sdělí Prodávajícímu kontaktní údaje tohoto Kupujícího (vítěze Aukční nabídky).

3.3 Kup Ted'

3.3.1

Nabídka s volbou Kup Ted' je návrhem Prodávajícího na uzavření kupní smlouvy za předem stanovenou cenu, učiněnou neurčitěmu okruhu osob. Kupní smlouva je uzavřena s Uživatelem, který jako první Prodávajícímu oznámí prostřednictvím Systému Energy wood, že Nabídku bez výhrad přijímá. Kupující není oprávněn v rámci přijetí Nabídky činit odchylky oproti obsahu Nabídky (např. stanovit nižší cenu) nebo jakékoliv dodatky (např. doplnit smluvní pokuty, rozšířit záruku za jakost).

4. NABÍDKA PRODÁVAJÍCÍHO

4.1 PRAVIDLA NABÍZENÍ ZBOŽÍ PRODÁVAJÍCÍM

4.1.1

Aby byl prodej a koupě Zboží prostřednictvím Systému Energy wood bezpečný, příjemný a poskytoval všem stranám dostatečnou právní jistotu, zavazuje se Prodávající dodržovat přílohu „Pravidla nabízení zboží v systému Energy wood“.

4.1.2

Prodávající dále není oprávněn měnit podmínky jednotlivých druhů Nabídek uvedených shora v čl. 3 Obchodních podmínek, není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.

4.1.3

V případě, že dojde ke skutečnosti, která zakládá následnou nemožnost plnění (zejména zničení či krádež věci), má Prodávající nárok na zrušení celé Nabídky, avšak za podmínek uvedených v „Pravidlech nabízení zboží v systému Energy wood“.

4.1.4

Provozovatel nenes odpovědnost za obsah popisu Zboží. Provozovatel si však vyhrazuje právo odstranit či změnit popis Zboží (např. odstranit fotografii), dozv-li se o prokazatelném porušení autorských práv či práv průmyslových (zejm. k ochranným známkám) ze strany Prodávajícího.

4.1.5

Prodávající – podnikatel není oprávněn nabízet Zboží, k němuž v okamžiku vystavení nemá vlastnické právo.

5. PŘÍHOZ KUPUJÍCÍHO, OZNÁMENÍ KUPUJÍCÍHO O PŘIJETÍ NÁVRHU

5.1 Příhoz kupujícího

5.1.1

Pod pojmem „příhoz“ se rozumí u Aukčních nabídek dle čl. 3.2 návrh Kupujícího na uzavření kupní smlouvy, který činí Kupující prostřednictvím Systému Energy wood. Protože všechny podstatné náležitosti kupní smlouvy jsou definovány Prodávajícím, Kupující je oprávněn navrhnout pouze vyšší kupní ceny.

5.1.2

Kupující zadává prostřednictvím Systému maximální kupní cenu, za kterou je ochoten nabízené Zboží koupit; tato maximální cena je důvěrná a není v Systému zveřejněna. Systém provádí automatizovaně jednotlivé příhozy pouze v takové výši, aby byl návrh Kupujícího návrhem s nejvyšší kupní cenou (tzn. aby převýšil Nabídky ostatních zájemců o koupi). Jakmile dojde k navýšení nabídky kupní ceny ostatními zájemci o koupi, navýší Systém Energy wood automaticky Nabídku Uživatele na minimální cenu, která převýší Nabídky ostatních navrhovatelů o jeden příhoz až do výše maximální kupní ceny zadané Kupujícím. Pokud navýšení příhozu překročí hranici maximální částky, Systém Energy wood navýší příhoz pouze na hodnotu maximální částky.

5.1.3

V průběhu trvání Aukční nabídky je Kupující oprávněn změnit výši maximální ceny, přičemž nově zadaná výše maximální ceny nemůže být nižší než aktuální cena Zboží.

5.1.4

Veškeré ceny Zboží navrhované Kupujícím jsou uváděny bez DPH.

5.1.5

Příhoz učiněný Kupujícím, jehož Uživatelský účet bude zablokovan před skončením příslušné Aukční nabídky, bude automaticky zrušen. Informace o zablokování Uživatelského účtu konkrétního Uživatele bude uvedena v popisu příslušné Aukční nabídky.

5.2 OZNÁMENÍ O PŘIJETÍ NÁVRHU

5.2.1

Oznámení Kupujícího o přijetí návrhu kupní smlouvy je možné pouze v Nabídce dle čl. 3.3 (kup teď), u níž je jediným možným způsobem uzavření kupní smlouvy. V oznámení o přijetí návrhu Kupující nenavrhuje vyšší kupní ceny, pouze Prodávajícímu oznamuje přijetí navržené ceny.

5.4 ZMĚNA POPISU ZBOŽÍ A PRÁVO KUPUJÍCÍHO ODVOLAT PŘÍHOZ, POPŘ. Odstoupit od KUPNÍ SMLOUVY

5.4.1

Učiní-li Prodávající po zahájení Nabídky korektury v popisu Zboží nebo v poznámce k již probíhající Nabídce, a znamenají-li tyto korektury snížení hodnoty Zboží (např. doplní-li Prodávající informaci o vadě Zboží), mohou z tohoto důvodu Kupující návrh kupní smlouvy odvolat pro podstatnou změnu okolností, resp. odstoupit od kupní smlouvy uzavřené pomocí Kup Ted; Kupující je povinen toto oznámit Prodávajícímu.

6. PŘEDÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ, ÚPRAVA KUPNÍ SMLOUVY

6.1 POSKYTNUTÍ KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

6.1.1

Bezprostředně po skončení Nabídky poskytne Provozovatel automatizovaně prostřednictvím Systému Energy wood oběma stranám kupní smlouvy kontaktní údaje nezbytné pro jejich vzájemnou identifikaci. Kupující,

- kterému bylo Prodávajícím oznámeno přijetí návrhu kupní smlouvy, popř.

- kterému bylo Prodávajícím potvrzeno uzavření kupní smlouvy,

a Prodávající jsou povinni kontaktovat se a reagovat ve lhůtě 5 dnů ode dne skončení Nabídky tak, aby mohlo bez zbytečného odkladu dojít k realizaci práv z kupní smlouvy. Je-li kterákoli strana kupní smlouvy ve lhůtě 5 dnů ode dne skončení Nabídky nekontaktní (tzn. není možno ji zastihnout na kontaktech jí uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), má druhá strana právo od kupní smlouvy odstoupit.

6.1.2

Uživatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy rovněž v případě, došlo-li ze strany Provozovatele k zablokování Uživatelského účtu druhé smluvní strany.

6.1.3

Prodávající není oprávněn prostřednictvím nástrojů Systému Energy wood ani po skončení Nabídky vyzývat Kupujícího k obchodování mimo Systém Energy wood.

6.1.4

Způsob předání Zboží Prodávajícím Kupujícímu po uzavření nabídky je vždy uveden již při vložení Nabídky ve specifikaci nabízeného Zboží.

6.2 PRÁVA A POVINNOSTI Z KUPNÍ SMLOUVY

6.2.1

Na úpravu práv a povinností z kupní smlouvy se použijí obecné předpisy, zejména NOZ. Jestliže Prodávající naplňuje znaky zákonné definice „podnikatele“ dle § 420 a násl. NOZ a Kupující definice „spotřebitele“ dle § 419 NOZ, použije se též úprava tzv. spotřebitelských smluv (§ 1810 a násl. NOZ).

6.2.2

Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za stav, kdy Prodávající nedodá Kupujícímu Zboží dle kupní smlouvy, popř. kdy Kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu. Provozovatel v rámci svých možností poskytne Uživatelům podporu za účelem řádného splnění závazků vyplývajících z kupní smlouvy.

6.2.3

Strany jsou oprávněny veškerou komunikací mezi Prodávajícím a Kupujícím ve věci vztahu vzniklého uzavřením kupní smlouvy (zejména předání údajů nezbytných pro provedení platby a pro předání Zboží, reklamace, odstoupení od smlouvy apod.) vést elektronicky na e-mailové adresy, předané Provozovatelem dle čl. 6.1.1, případně na jiné adresy, o nichž se strany smlouvy prokazatelně informují.

7. PROVIZE A POPLATKY

7.1 PROVIZE PROVOZOVATELE

7.1.1

Skončí-li Nabídka úspěšně, tzn. vznikla-li Prodávajícímu povinnost uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím, popř. přijal-li Prodávající návrh na uzavření kupní smlouvy v režimu Kup Teď, vzniká Provozovateli vůči Prodávajícímu nárok na provizi, a to ve výši a za podmínek uvedených v Provizních podmínkách.

7.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.3.1

Uživatelé jsou povinni hradit provize a poplatky řádně a včas prostřednictvím bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Provozovatele, který je uveden na vystaveném daňovém dokladu.

7.3.2

Provozovatel vystaví každému Uživateli, kterému vznikla povinnost hradit provizi nebo poplatek, souhrnný daňový doklad.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

8.1.1

Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce manipulovat s výsledkem Nabídky a cenou jím nabízeného Zboží způsobem, který mu přinese neoprávněnou výhodu.

8.1.2

Uživatel je povinen udržovat své Uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Provozovatele jejím úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí.

8.1.3

Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním Systému Energy wood oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce Systému Energy wood nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do Systému Energy wood, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost Systému Energy wood;

8.1.4

Obsah umístěný na internetových stránkách Provozovatele, popř. v databázích systému podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu Provozovatele je nepřípustný.

8.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.2.1

Uživatel dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů, zadaných při registraci.

8.2.2

Osoby užívající služeb Provozovatele zůstávají anonymní, pokud se nerozhodnou jinak. Systémové informace (např. IP adresy) pramenící z všeobecných pravidel Internetu jsou užívány Provozovatelem pro technické účely souvisící se správou serverů Systému Energy wood. Dále jsou IP adresy používány ke shromažďování všeobecných, statistických demografických informací (např. o regionu, ze kterého je uskutečněno spojení). Provozovatel používá cookies, aby mohl poskytovat služby podle individuálních potřeb a zájmů Uživatele. V některých případech je identifikace a osobní přístup založen na cookies, avšak většinou je nutné aspoň jednou za čas při přihlášení zadat heslo. Vypnutí cookies většinou neznemožní používání služeb Systému Energy wood, ale může způsobit potíže. Cookies jsou také používány pro shromažďování všeobecných, statistických informací o užívání služeb Systému Energy wood jeho Uživateli.

8.2.3

Kromě systémových informací shromažďuje Provozovatel a zpracovává osobní údaje, které jsou Uživateli povinni zadat při aktivaci Uživatelského účtu. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně se souhlasem Uživatelů.

8.2.4

Kontaktní údaje obsažené v registračním formuláři jsou používány pro účtovací účely a pro kontaktování Uživatele (např. v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím Systému Energy wood). Uzavřením Smlouvy Uživatel uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to maximálně na dobu existence jeho Uživatelského účtu, nejsou-li dány podmínky, kdy je Provozovatel oprávněn dle ZOOÚ uchovat osobní údaje Uživatele i bez jeho souhlasu.

8.2.5

Provozovatel zpřístupňuje osobní údaje výhradně pro účely související s Transakcí. Údaje jsou zaslány e-mailem jinému Uživateli, který je Prodávajícím nebo jako Kupující uzavřel s Prodávajícím prostřednictvím Systému Energy wood kupní smlouvu. Provozovatel může také zveřejnit část osobních údajů třetí straně pro účely spojené s ochranou autorských práv (nebo jiných práv), ale jen na písemnou žádost. Osoba, společnost nebo instituce, která o toto požádá, musí doložit oprávněnost svého požadavku vyplývající z autorských (nebo jiných) práv k určitému produktu/službě. Musí také existovat podezření na neoprávněný zásah nebo jiné porušení těchto práv. E-maily zaslání prostřednictvím Systému Energy wood nebo na jeho adresy jsou archivovány a mohou být v některých případech použity jako důkazní materiál.

8.2.6

Provozovatel zajišťuje bezpečnost osobních údajů Uživateli, a to za použití technicko-organizačních opatření. Veškeré osobní údaje, které Uživatelé v souvislosti s užíváním Systému Energy wood poskytují Provozovateli, jsou zpracovávány automaticky zabezpečeným elektronickým systémem. Z hlediska organizačního zabezpečení chrání Provozovatel údaje před neoprávněným přístupem třetích osob, zejména prostřednictvím omezeného přístupu k databázi a osobním údajům, k nimž mají přístup pouze osoby - zaměstnanci Provozovatele, které jsou proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů a jsou vázány povinnostmi mlčenlivosti.

8.2.7

Uživatel má kdykoliv přístup ke svým osobním údajům, které jsou v Systému Energy wood uloženy, prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Na žádost Uživatele je Provozovatel povinen poskytnout tomuto Uživateli informaci o veškerých osobních údajích, které zpracovává. Uživatelé Systému Energy wood jsou oprávněni odstranit svoje údaje z databáze.

8.3 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

8.3.1

Provozovatel rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná.

8.3.2

Provozovatel se nepodílí na obsahu Nabídek, popisu Zboží, komentářů či skupin vyskytujících se v rámci Systému Energy wood a přístupných prostřednictvím sítě internet a za tento obsah neodpovídá. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn pozastavit příslušné Nabídky nebo celé Uživatelské účty. Při podezření ze spáchání trestného činu Provozovatel uvědomí orgány činné v trestním řízení.

8.3.3

Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel je oprávněn popř. povinen předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se prostřednictvím Systému Energy wood dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

9. VÝLUKY A OMEZENÍ PROVOZU SYSTÉMU, PRODLOUŽENÍ DOBY TRVÁNÍ NABÍDKY

9.1 VÝLUKY SYSTÉMU

9.1.1

Provozovatel provádí pravidelnou údržbu Systému Energy wood a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (výluka). Provozovatel je povinen termín výluky a přibližnou délku výluky oznámit v sekci Ohlášení výpadků na internetových stránkách <http://energywood.cz> alespoň 1 hodinu předem. Výluky se plánují především na noční hodiny.

9.2 TECHNICKÉ POTÍŽE

9.2.1

Pokud po dobu kratší než 6 hodin nemůže v důsledku technických potíží Systému Energy wood převážná většina Uživatelů umístit své Nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou Nabídky, jejichž doba trvání uplyne během výpadku nebo do 15 minut po jeho odstranění, prodlouženy o 24 hodin.

10. SANKCE

10.1 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, POZASTAVENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU PROVOZOVATELEM

10.1.1

Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet toho Uživatele, který podstatným způsobem porušil Smlouvu a tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozují dobré jméno Provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

10.1.2

Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet zejména z důvodu:

- a) uvedení nepravdivých údajů při registraci, popř. neoznámení změn těchto údajů;
- b) neposkytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů
- c) vyzývání k prodeji mimo Systém Energy wood;
- d) zmaření Transakce tím, že Prodávající bez důvodu hodného zřetele nepředal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou;
- e) zmaření Transakce tím, že Kupující bez důvodu hodného zřetele nepřevzal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou nebo nehradil kupní cenu;
- f) prodej Zboží, jehož vlastnosti neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné Nabídky;
- g) rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spam);
- h) vyhýbání se plnění závazků vůči Provozovateli založením nového Uživatelského účtu;
- i) užívání vulgárních a hanlivých výrazů v rámci Nabídek, popř. při komunikaci s ostatními Uživateli nebo Provozovatelem a jeho zaměstnanci;

10.1.3

Osoba, které byl pozastaven Uživatelský účet nebo vůči které Provozovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

10.1.4

Vyjde-li najevo, že Provozovatel od Smlouvy odstoupil v důsledku omylu a má-li Uživatel na dalším trvání Smlouvy zájem, obnoví Provozovatel Uživatelský účet Uživatele zdarma bez nutnosti jeho opětovné registrace.

10.1.5

Zánikem nebo zrušením Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá během trvání Smlouvy).

11. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK, UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK, OZNÁMENÍ ZMĚN, PRÁVO ODMÍTNOUT ZMĚNY

11.1.1

Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky nebo kteroukoliv jejich přílohu v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci s Uživateli či způsob uzavírání, změn a ukončení Smlouvy, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Provozovatel je dále oprávněn změnit Obchodní podmínky nebo jejich přílohu tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky partnerů, jejichž služeb užívá Provozovatel k zajištění Systému Energy wood. Nová verze Obchodních podmínek se však v žádném případě neužije na Nabídky/Transakce, které byly započaty ještě za účinnosti předchozí (starší) verze Obchodních podmínek.

11.1.2

Provede-li Provozovatel změny Obchodních podmínek, je povinen oznámit to Uživateli alespoň 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Obchodních podmínek (prostřednictvím oznámení na stránkách [Energy wood](#)). Součástí oznámení bude rovněž odkaz na znění Obchodních podmínek.

11.1.3

Uživatel je oprávněn změny Obchodních podmínek odmítnout, a to ve formě výpovědi doručené písemně na adresu sídla Provozovatele. Neodmítne-li Uživatel změny Obchodních podmínek, má se za to, že novou verzi (nové znění) Obchodních podmínek akceptoval.

11.1.4

Podá-li Uživatel Provozovateli způsobem dle čl. 11.1.3 výpověď ze Smlouvy, uplatní se na veškeré právní vztahy s Uživatelem původní znění Obchodních podmínek. Provozovatel je oprávněn neumožnit Uživateli provádění Transakcí a to až do doby skončení výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta skončí po potvrzení přijetí výpovědi Provozovatelem, nejdříve však po 30 dnech od skončení poslední Transakce, které se Uživatel účastnil jako Prodávající nebo Kupující a dále za předpokladu, že Uživatel uhradil vůči Provozovateli všechny své závazky.

11.2 VÝPOVĚĎ SMLOUVY

11.2.1

Provozovatel má právo Smlouvu vypovědět z důvodu odmítnutí změn Obchodních podmínek Uživatelem. Výpovědní lhůta činí 14 dnů a počíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je účinná okamžikem doručení výpovědi. Provozovatel je povinen učinit výpověď dále uvedeným způsobem, a to

a) v písemné formě zasláné na adresu, kterou Uživatel naposledy uvedl v souvislosti s registrací či změnami registračních údajů (čl. 2.2), anebo

b) v textové podobě prostřednictvím e-mailu zasláného Uživateli na e-mailovou adresu, kterou tento Uživatel uvedl při registraci (čl. 2.2) nebo později a má ji uvedenu ve svém Uživatelském účtu.

11.2.2

Uživatel má právo i bez udání důvodu vypovědět Smlouvu. Výpověď musí být v textové podobě a musí být doručena Provozovateli v písemné podobě na adresu sídla Provozovatele. Tento krok nezbavuje Uživatele povinnosti splnit své závazky k ostatním Uživatelům nebo k Provozovateli.

11.2.3

Vypoví-li Smlouvu Uživatel nebo Provozovatel (z důvodu dle čl. 11.2.1), není Uživatel oprávněn zakládat během výpovědní lhůty účast v nových Nabídkách, a to ani jako Prodávající, ani jako Kupující. Uživatel je během výpovědní lhůty oprávněn činit pouze úkony k dokončení Transakcí ze skončených Nabídek.

11.3 Odstoupení od Smlouvy

11.3.1

Uživatel, který má postavení spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, je oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle takový uživatel v písemné podobě na adresu sídla Provozovatele.

11.3.2

Vystaví-li však Uživatel během uvedené lhůty 14 dnů Nabídku jako Prodávající, popř. zúčastnil-li se Transakce jako Kupující, od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit nemůže, neboť v tomto okamžiku Provozovatel začal se souhlasem a na výslovnou žádost Uživatele s poskytováním sjednaných služeb Systému Energy wood a kromě toho Uživatel svou účastí na Transakci učinil závazné právní úkony vůči třetím osobám.

11.3.4

Bez ohledu na možnost odstoupení Uživatele bez udání důvodu dle čl. 11.3.1 jsou Uživatel i Provozovatel oprávněni od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek dle § 2002 NOZ. Neuzavřený výčet jednání, které je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, je uveden v čl. 10.1.2.

11.4 OBECNĚ K UKONČENÍ SMLOUVY

11.4.1

Zánikem nebo zrušením této Smlouvy (výpovědí popř. odstoupením dle čl. 10.1) nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

12. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

12.1

V případě vzniku sporu mezi Uživatelem, který má postavení spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, a Provozovatelem, vyplývajícího z užívání Systému Energy wood, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

12.2

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

12.3

Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm

12.4

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s Provozovatelem se vztahuje výhradně na spory týkající se služeb Systému Energy wood, poskytovaných Provozovatelem, tedy nikoliv na vzájemné spory mezi Kupujícími (spotřebiteli) a Prodávajícími - podnikateli vyplývající z kupních smluv uzavřených prostřednictvím systému Energy wood; i takový spor může být ve smyslu čl. 12.1. řešen mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, pokud je Kupující vůči Prodávajícímu - podnikateli v postavení spotřebitele, avšak bez účasti Provozovatele.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1

Vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí českým právem. Počínaje 1. 1. 2014 se vztahy ze Smluv uzavřených s Uživateli řídí NOZ (zákonem č. 89/2012 Sb.), a to včetně smluvních vztahů uzavřených dříve.

13.2

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.